

Συστάσεις - Οδηγίες για Επιχειρήσεις και Συμβούλους Εργασίας

Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και το προσωπικό τους, συνεχώς αυξάνονται στο σύγχρονο οικονομικοκοινωνικό γίγνεσθαι. Ολοένα αυξάνεται επίσης και ο αριθμός των νέων ανθρώπων που επιδιώκουν να βρουν θέσεις πρακτικής εξάσκησης. Παράλληλα δημιουργούνται νέες αξιώσεις για την απόκτηση προσόντων – ικανοτήτων και δεξιοτήτων που να συμβαδίζουν με τις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας. Η επίτευξη των στόχων των σύγχρονων επιχειρήσεων εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την προσπάθεια που καταβάλει το απασχολούμενο προσωπικό τους. Αυτό που χρειάζεται η σύγχρονη επιχείρηση είναι επαγγελματισμός και ικανούς υπαλλήλους. Η στρατολόγηση προσωπικού με κατάλληλες ικανότητες είναι ένα σύνθετο καθήκον που χρειάζεται χρόνο. Επίσης η διαδικασία είναι σχεδόν η ίδια τόσο για το τακτικό προσωπικό των επιχειρήσεων όσο και για τους εκπαιδευόμενους που θα τοποθετηθούν σε κάποια θέση πρακτικής εξάσκησης.

Οι ικανότητες και οι αρμοδιότητες που πρέπει να διαθέτουν οι σύμβουλοι εργασίας χαρακτηρίζονται από υψηλά standards. Κοινή προσδοκία είναι οι σύμβουλοι να μπορούν να προσφέρουν αμερόληπτες συμβουλές και καθοδήγηση για κάθε νέο και να μπορέσουν να διασφαλίσουν την πρακτική άσκηση του υποψηφίου σε συγκεκριμένη επιχείρηση. Την ίδια στιγμή πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσουν ότι ο υποψήφιος ανταποκρίνεται στις προσδοκίες του εργοδότη. Ωστόσο αντιμετωπίζουν την πρόκληση να ανταποκριθούν τόσο στις απαιτήσεις των επιχειρήσεων όσο και στα ενδιαφέροντα των υποψηφίων που αναζητούν θέσεις πρακτικής άσκησης. Πρέπει να σεβαστούν τις επιθυμίες και τα ιδιαίτερα ενδιαφέροντα των νέων, ενώ παράλληλα να διερευνήσουν εναλλακτικές επιλογές για να αποδείξουν στους νέους ότι έχουν ποικιλία ευκαιριών που ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες τους.

Οι επιχειρήσεις απ την άλλη πλευρά μπορούν να αντεπεξέλθουν στις απαιτήσεις της μαθητείας με το να εκπαιδεύσουν σωστά εκείνους τους εργαζόμενους (μέντορες) που θα αναλάβουν την εκπαίδευση/καθοδήγηση των μαθητευομένων. Μία ακόμη δυνατότητα για τους συμβούλους εργασίας και τις επιχειρήσεις είναι να έρθουν σε άμεση επαφή με τις μονάδες επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης καθώς και με το εκπαιδευτικό τους προσωπικό. Οι δάσκαλοι/καθηγητές συχνά ξέρουν πολλά πράγματα για τους μαθητές τους και με μια καλή συνεργασία μπορεί να βρεθεί ευκολότερα ο κατάλληλος υποψήφιος για συγκεκριμένη θέση πρακτικής άσκησης.

Οι μέθοδοι που αναφέρθηκαν παραπάνω μπορεί να μην προσφέρουν σε κάθε επιχείρηση τη ιδανική λύση. Η εμπειρία δείχνει ότι η στρατολόγηση των εκπαιδευομένων γίνεται συχνά λίγο – πολύ αυθαίρετα. Πιθανά προβλήματα με τον εκπαιδευόμενο, όπως για παράδειγμα να εγκαταλείψει ο εκπαιδευόμενος στη μέση την πρακτική άσκηση, οικονομικά προβλήματα, προσωπικοί λόγοι κλπ μπορεί να προκαλέσουν σοβαρές συνέπειες. Τα παραπάνω δεν είναι δυνατόν να αποφευχθούν τελείως. Ωστόσο η πιθανότητα επιτυχίας μπορεί επιτευχθεί με τη μεθοδική και συστηματική στρατολόγηση των εκπαιδευομένων/υποψηφίων.

Τα μέσα και οι μέθοδοι που επιλέχθηκαν σε αυτή την «**εργαλειοθήκη**» δίνουν προτάσεις κατά την διαδικασία επιλογής, για το πώς δηλαδή να επιλέξει επιτυχώς μια επιχείρηση τους κατάλληλους εκπαιδευόμενους.

Τα συγκεκριμένα «εργαλεία» είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν για να προσφέρουν κατάλληλες οδηγίες και συμβουλές στους νέους. Χρησιμοποιώντας τα συγκεκριμένα βοηθήματα, θα χρειαστεί περισσότερος χρόνος, αλλά η αξία τους αποδεικνύεται μακροπρόθεσμα. Το να απασχολεί τελικά μια επιχείρηση το κατάλληλο προσωπικό είναι το ίδιο σημαντικό με το να χρησιμοποιεί τον κατάλληλο εξοπλισμό για την παραγωγή των αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών. Οι καλοί εκπαιδευόμενοι/μαθητευόμενοι μπορούν να εξελιχθούν μακροπρόθεσμα σε ακόμη καλύτερους υπαλλήλους.

Είναι γεγονός ότι είναι δύσκολο να βρεθεί ο τέλειος εκπαιδευόμενος. Παρόλα αυτά είναι σημαντικό να βρεθεί η καλύτερη δυνατή υποψηφιότητα για την επιχείρηση. Είναι επίσης σημαντικό η επιχείρηση να έχει μια γενική εικόνα για τον υποψήφιο μαθητευόμενο, με άλλα λόγια να γνωρίζει τις δυνατότητες-δεξιότητές του, τις αδυναμίες του πριν προβεί στην τοποθέτησή του σε κάποια θέση πρακτικής άσκησης. Η συγκεκριμένη διαδικασία μπορεί να αποτρέψει την πιθανότητα επιλογής λάθους ατόμου.

Τα «Τεστ Ελέγχου Ικανοτήτων» μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο από τις επιχειρήσεις όσο και από τους συμβούλους εργασίας. Τα «Τεστ Ελέγχου Ικανοτήτων» είναι περισσότερο διευρυμένα στο περιεχόμενό τους σε σύγκριση με τα τεστ αξιολόγησης εργασίας που χρησιμοποιούν οι επιχειρήσεις κατά την επιλογή προσωπικού, καθώς προσανατολίζονται σε πιο γενικά χαρακτηριστικά των υποψηφίων. Τα «Τεστ Ελέγχου Ικανοτήτων» είναι βασισμένα στη θεωρία. Το τεστ μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μια αρχική εκτίμηση και πρέπει να συνδυάζεται με τα πρακτικά τεστ.

Τα ακόλουθα «εργαλεία» είναι κατάλληλα για να χρησιμοποιηθούν από τους συμβούλους εργασίας:

- Ένας οδηγός με συμβουλές και οδηγίες για τη αντίστοιχη μορφή υποστήριξης.
- Ένας οδηγός καθηκόντων και οργάνωσης ενός συμβουλευτικού και καθοδηγητικού συστήματος.
- Ένα ερωτηματολόγιο με σκοπό να έχετε τις βασικές πληροφορίες για το υποψήφιο. Το ερωτηματολόγιο μπορεί ακόμη να χρησιμοποιηθεί σαν οδηγός συνέντευξης
- Ένα ερωτηματολόγιο με σκοπό να λάβετε πληροφορίες για τις εμπειρίες του νέου σε σχέση με άλλες συνήθειες άλλων πολιτισμών και χωρών. Αυτή η πληροφορία πρέπει να χρησιμοποιηθεί από τον σύμβουλο πριν ο νέος πάρει μέρος σε οποιοδήποτε πρόγραμμα ανταλλαγής σπουδαστών μεταξύ διαφορετικών χωρών.
- Το καλούμενο «τεστ εργασίας» το οποίο βοηθάει να αντιληφθείτε τις ιδιαίτερες δυνατότητες αλλά και αδυναμίες του νέου εκπαιδευόμενου. Βοηθάει επίσης να αντιληφθείτε ποια εργασία μπορεί να βγάλει εις πέρας ο νέος. Το βοήθημα αυτό περιέχει ένα θεωρητικό και ένα πρακτικό τεστ ώστε να μπορείτε να εκτιμήσετε τα προσόντα του. «Ο Ελεγκτής εργασίας» δεν βοηθάει τόσο να εκτιμήσετε την υποψηφιότητα, όσο να σχεδιάσετε τις βασικές πληροφορίες που δίνει ένας

σύμβουλος στον νέο. Το τεστ πρέπει να συμπληρωθεί από τους εργασιακούς συμβούλους.

Υπάρχουν προτεινόμενα έγγραφα για τους νέους στη σελίδα του Internet: www.leonardomentoring.org . Η σελίδα ενημερώνει τους νέους οι οποίοι ενδιαφέρονται για το συγκεκριμένο υλικό προετοιμασίας για πρακτική άσκηση. Πρέπει να δουλέψετε με αυτό και να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα αποτελέσματα για τη διαδικασία επιλογής. Συζητήστε με τον εκπαιδευόμενο για τα αποτελέσματα των αναλύσεών σας και προσπαθήστε να θέσετε κοινούς στόχους. Θα ήταν βοηθητικό να υπάρχει και εξωτερική βοήθεια π.χ. από έναν έμπειρο/εξειδικευμένο σύμβουλο επαγγελματικού προσανατολισμού. Μπορείτε να έρθετε σε επαφή με τον σύμβουλο στην παραπάνω σελίδα του Internet. Μπορείτε ακόμα να έρθετε σε επαφή μαζί τους αν έχετε συγκεκριμένες ερωτήσεις για το υλικό προετοιμασίας για πρακτική άσκηση, κυρίως αν το χρησιμοποιείτε για πρώτη φορά.

Καλή τύχη